

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dan Shalawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Perancangan Sistem Peningkatan Penjualan *Online* Menggunakan Metode *Soft System Methodology (SSM)*”. Penulisan tugas akhir (Tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Pada kesempatan ini saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dari masa perkuliahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir (tesis) ini, kepada :

- (1) Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya
- (2) Kedua Orang Tua dan Seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a , cinta dan kasihnya
- (3) Dr. Ir. Arief Kusuma,AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
- (4) Bapak Dr.M.F. Arrozi A, SE, M.Si,Akt. CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul
- (5) Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Kepala Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
- (6) Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana ST.,M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat membantu dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini.
- (7) Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staff Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
- (8) Ibu Niken Dewi Kurniasari selaku Pemilik CV.Karya Tunas Mandiri yang telah memberikan info yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
- (9) Teman-teman dan saudara-saudara yang memberikan semangat, dukungan dan saran, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir (tesis) ini.

Akhir kata saya memohon kepada Allah SWT berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi penulis dan pembaca serta perkembangan Ilmu Ekonomi.

Jakarta,

Agustus 2018

Anik Handayani

201501012